

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Слободо-Туринский детский сад «Теремок» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей»

За 1 полугодие 2022 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Анализ актуальности информации на сайте и на стендах образовательной организации Своевременная смена актуальной информации	30.01.2022 – 30.12.2022	Неверкович Нина Романовна, заведующий	Контроль за сменяемостью актуальной информации на сайте, стендах ОО	28.01.2022, 25.02.2022, 25.03.2022 29.04.2022 20.05.2022
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Анализ актуальности информации об ОО Актуализировать раздел на сайте ОО «События и новости»	28.02.2022 30.04.2022 30.06.2022	Неверкович Нина Романовна, заведующий	В разделе «События и новости» размещается информация, фотоотчёты о проведённых мероприятиях Размещение актуальной информации, в	11.02.2022, 22.04.2022, 28.01.2022 20.05.2022

				там числе по предложению МОУО	
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>Отредактировать и / или создать на сайте ОО информацию о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	30.03.2022	Неверкович Нина Романовна, заведующий	<p>Отредактирована на сайте ОО Раздел «Написать нам» о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</p> <p>Размещены: Раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса</p> <p>На главной странице нового сайта размещения Анкета для опроса «Оцениваете качество образовательных услуг».</p> <p>В разделе контакты</p>	25.03.2022

				создан подраздел «Часто задаваемые вопросы» http://теремок-туринская-слобода.рф/kontakt/voprosy/	
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	<p>Разместить на сайте ОО</p> <ul style="list-style-type: none"> • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	30.06.2022	Неверкович Нина Романовна, заведующий	<p>Размещены на сайте ОО</p> <ul style="list-style-type: none"> • в разделе 'Независимая оценка качества: отчёт по результатам НОК за 1 полугодие 2022 года <p>На главной странице сайта ОО размещён банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru и в разделе НОКО ссылка на сайт bus.gov.ru,</p>	<p>17.06.2022</p> <p>29.06.2020</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг					

<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью 	<p>Подготовить и направить письмо Учредителю Слободо-Туринского МОУО о необходимости дополнительного финансирования для создания условий комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью 	<p>10.12.2022</p>	<p>Неверкович Нина Романовна, заведующий</p>	<p>Направлено письмо Учредителю Слободо-Туринского МОУО о необходимости дополнительного финансирования для создания условий комфортности оказания услуг</p> <p>Проведён анализ условий организации образовательной деятельности, составлен план приобретения гровых модулей и игрушек в групповые помещения в 2022 году</p>	<p>07.02.2020</p> <p>30.01.2022</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Повысить уровень доступности</p>	<p>Заклучить соглашение с ГАУ «КЦСОМ» Слободо-</p>	<p>10.02.2020</p>	<p>Неверкович</p>	<p>Соглашение</p>	<p>10.02.2020</p>

<p>услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. 	<p>Туринского района о содействии при необходимости в обеспечении сменными креслами-колясками инвалидов</p>		<p>Нина Романовна, заведующий</p>	<p>заключено с ГАУ «КЦСОМ» Слободо-Туринского района о содействии при необходимости в обеспечении сменными креслами-колясками инвалидов</p>	
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • наличие альтернативной версии официального сайта 	<p>Подготовить и направить письмо Учредителю Слободо-Туринского МОУО о необходимости дополнительного финансирования для создания условий по доступной среде для инвалидов</p> <p>Заказать и разместить в необходимых местах таблички дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Предусмотреть наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому в рамках консультационного пункта (при наличии запроса)</p> <p>Актуализировать информацию на сайте о работе консультационного пункта, о сотрудниках (педагог-психолог, учитель-логопед)</p>	<p>10.02.2020</p> <p>30.12.2022</p> <p>10.01.2022 – 31.12.2022</p>	<p>Неверкович Нина Романовна, заведующий</p>	<p>Направлено письмо Учредителю о необходимости дополнительного финансирования для создания условий по доступной среде для инвалидов</p> <p>Актуализирована информация на сайте о работе консультационного пункта, о</p>	<p>07.02.2020</p> <p>17.01.2022</p>

<p>образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 				<p>сотрудниках (педагог-психолог, учитель-логопед), о предоставлении и психолого-медико-педагогической помощи детям, в том числе с ОВЗ Создан раздел на сайте ОО «Дистанционное обучение» На сайте ОО предусмотрена версия для слабовидящих</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Тренинги с педагогами направленные на профилактику эмоционального выгорания Продумать и разработать критерии стимулирования сотрудников Осуществлять контроль по разделу ВСОКДО «Взаимодействие сотрудников с детьми и родителями» с последующим обсуждением результатов на совещаниях, педчасах Анкетирование родителей по вопросам доброжелательности и вежливости работников с последующим обсуждением результатов</p>	<p>28.02.2022</p>	<p>Неверкович Нина Романовна, заведующий</p>	<p>Проведены, согласно плана методической работы, тренинги и семинары практикумы по профилактике эмоционального выгорания Проведено Анкетировани</p>	<p>11.01.2022 22.03.2022 24.05.2022 07.02.2020</p>

				е родителей по вопросам доброжелательности и вежливости работников, результаты анкетирования обсуждались на педчасе	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Контроль за деятельностью педагогов и других работников. Контроль за качеством организации образовательной деятельности Методическая работа по внедрению инновационных технологий	10.01.2022 – 31.12.2022	Неверкович Нина Романовна, заведующий, Ларионова Наталья Владимировна, старший воспитатель	Своевременный контроль за качеством образовательной деятельности в соответствии с план-графиком контроля и планом оперативного контроля Анализ рабочих программ Общее собрание трудового коллектива: «Анализ работы	ежемесячно 05.05.2022 26.01.2022

				коллектива за 2021 год» Размещение отчёта о самообследова нии за 2021 год	19.04.2022
--	--	--	--	---	------------

Заведующий Н. Р. Неверкович